



dondo

LOCALIZADOR GPS PARA PERROS

**GRACIAS
POR CONFIAR
EN DONDO**

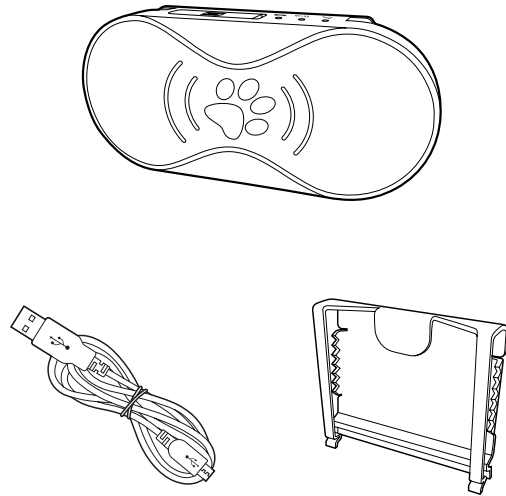
Este documento es el manual de instrucciones que te ayudará a sacar el máximo partido a tu dispositivo.

ÍNDICE

1. Contenido de la caja
2. Carga tu Dondo
3. El clip de sujeción
4. La tarjeta SIM
5. Arranque del dispositivo
6. Indicadores luminosos
7. La aplicación móvil
8. Localización directa (sin APP)

1. CONTENIDO DE LA CAJA

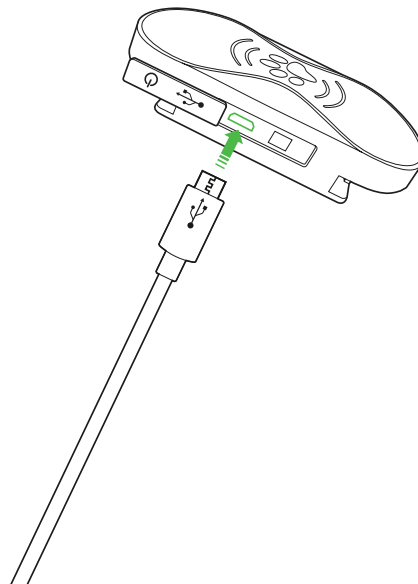
Junto con tu localizador DONDO® y esta GUÍA RÁPIDA en la caja también se incluyen un cable micro USB de carga y el clip de sujeción a collar o arnés.



2. CARGA TU DONDO®

Antes de comenzar a utilizar tu dondo® es necesaria una carga completa de la batería durante al menos 4 horas. Posteriormente será suficiente con que lo cargues durante 2 horas.

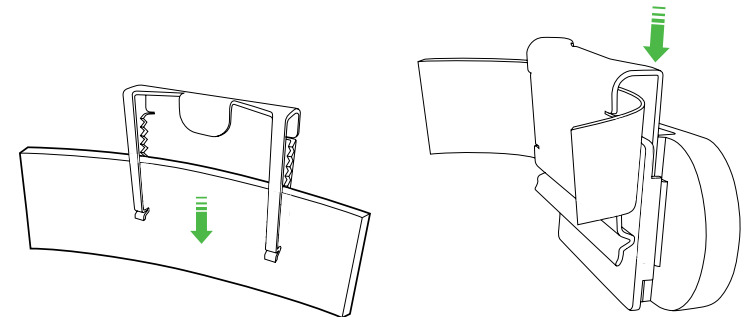
Para iniciar la carga, conecta el cable micro USB al dispositivo y al adaptador de corriente. Se encenderán los indicadores luminosos para avisar de que el dispositivo inicia su carga. Cuando la luz roja deje de iluminarse de forma permanente y pase a parpadear, tu dondo® estará cargado.



3. EL CLIP DE SUJECCIÓN

Para que el dispositivo pueda ser fijado al collar o al arnés de tu mascota de forma correcta sigue los siguientes pasos:

- 1.- Fija el clip al collar levantando ligeramente las patillas
- 2.- Una vez fijado al collar acopla el clip al localizador



4. TARJETA SIM

Tu DONDO necesita una tarjeta microSIM 2G para funcionar correctamente y poder transmitir a la aplicación los datos de su posicionamiento.

Si has adquirido tu Dondo con la tarjeta SIM ya instalada solo necesitas llamarnos al 91 200 07 47 para activarla.

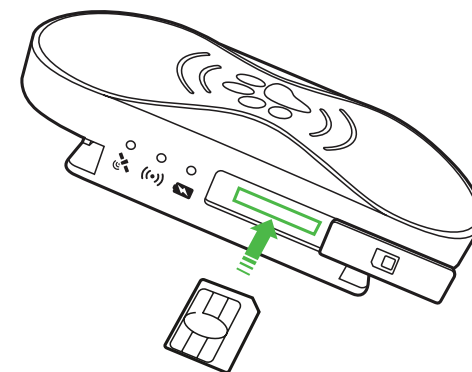
En caso contrario puedes adquirirla en cualquier tienda de telefonía, pues Dondo® admite tarjetas de todos los operadores nacionales, pero revisa que tipo de tarifa contratas para evitar gastos innecesarios.

Cuando tengas tu tarjeta deberás desactivar la solicitud de código PIN. Para ello introdúcela en un teléfono móvil y desactiva la solicitud de código PIN dentro del menú Ajustes. Una vez desactivado el PIN ya puedes introducirla en tu dondo y empezar a utilizarlo.

La tarjeta microSIM debe introducirse en la ranura correspondiente, siempre con el chip hacia arriba y la esquina recortada de la tarjeta situada arriba a la derecha.

La tarjeta microSIM estará correctamente insertada cuando haga “click” al ser introducida. Del mismo modo para extraer la tarjeta, debes presionarla hasta hacer “click”, para posteriormente retirarla.

No dudes en contactar con nosotros si tienes alguna duda, estaremos encantados de ayudarte (hola@dondo.es).

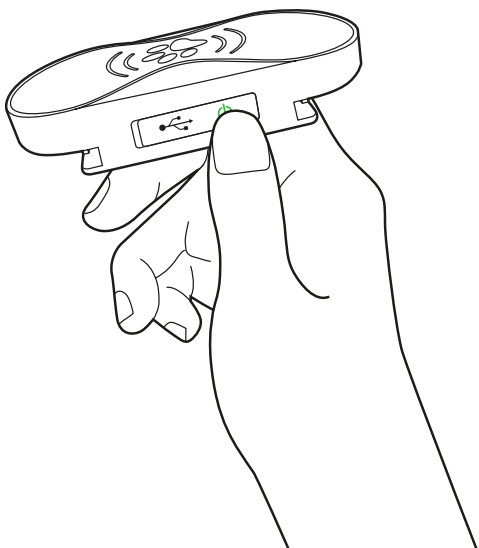


5. ARRANQUE DEL DISPOSITIVO

Una vez introducida la tarjeta SIM en tu Dondo® solo tienes que encenderlo presionando durante unos segundos el botón de encendido / apagado.

Se encenderán los indicadores luminosos y el dispositivo comenzará a buscar la señal. Ten en cuenta que necesitará unos minutos para encontrar su posición, sobre todo la primera vez.

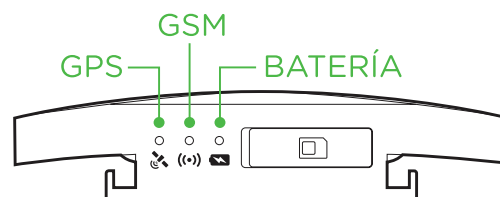
ATENCIÓN: Dondo se basa en posicionamiento GPS para ofrecer la ubicación. La señal GPS no puede penetrar en edificios, por lo que es muy importante que siempre que utilices o pruebes tu Dondo lo hagas en el exterior para que funcione correctamente.



6. INDICADORES LUMINOSOS

El localizador dispone de 3 luces:

- Azul: Determina el funcionamiento GSM
- Verde: Define el funcionamiento del GPS
- Roja: Indica el estado de la batería.



Indicador	Color	Aspecto	Estado
Luz de batería	rojo	Luz encendida fija	Cargando
		Parpadeo rápido (cada 1 seg.)	Carga finalizada
		Parpadeo lento (cada 7 segs.)	Batería baja
Luz GSM	azul	Luz apagada	Apagado
		Luz encendida fija	Sin tarjeta SIM o sin señal GSM
		Parpadeo rápido (cada 1 seg.)	Transmitiendo
		Parpadeo lento	Funcionando
Luz GPS	verde	Luz apagada	Apagado
		Luz encendida fija	Buscando señal
		Luz parpadeando	Funcionando
Encendido		Las tres luces se iluminan a la vez durante 2 segundos y el localizador comienza a funcionar	
Apagado		La luz roja parpadea 2 veces y el localizador se apaga	

7. APLICACIÓN MÓVIL (APP)

Busca en Apple Store o Google Play la aplicación “Dondo GPS” e instálala en tu teléfono móvil. En algunos mercados el nombre de la aplicación es “Lite Guardian”.

La primera vez que accedas a la aplicación debes pulsar en “registro” para registrarte:

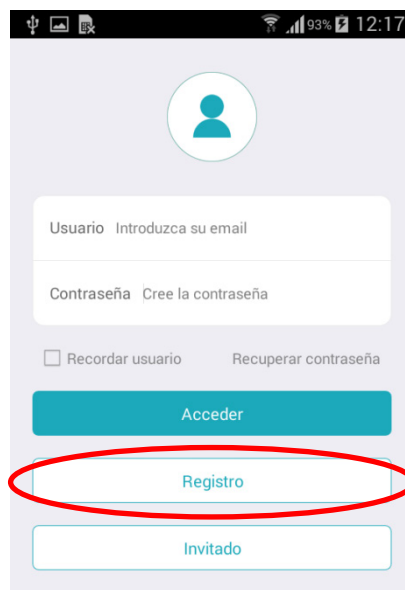
- **Introduzca su email:** escribe tu dirección de correo electrónico.

- **Contraseña:** Introduce una contraseña que contenga entre 8 y 20 caracteres (números o letras).

- **Area:** Selecciona la opción “Otros Países”.

Después valida el acuerdo de usuario pulsando en “Acuerdo de usuario” y seleccionando “estoy de acuerdo”.

Finalmente pulsa en “Registro” para recibir un email de confirmación.



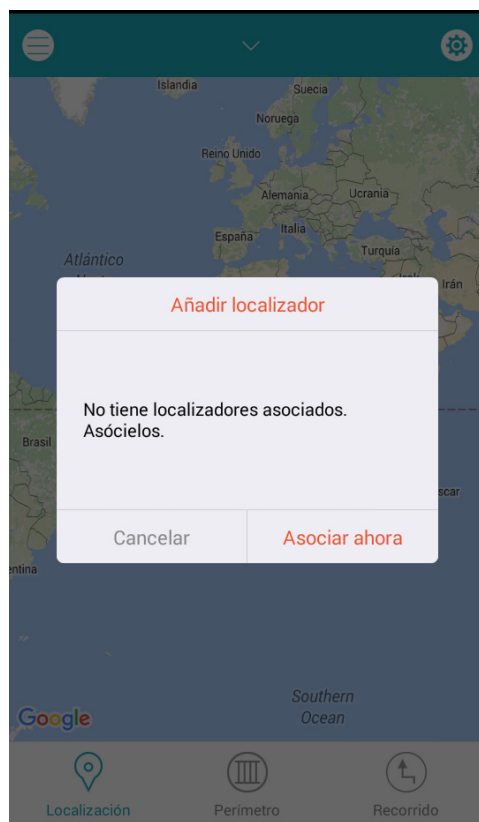
Una vez completado el proceso anterior recibirás un correo electrónico de confirmación con un enlace que deberás pulsar para confirmar que tu registro es correcto.

ATENCIÓN: *En caso de no recibirlo busca en todas las carpetas de tu correo electrónico, es posible que el email de validación de registro se reciba como “correo electrónico no deseado” o “spam”.*

Cuando pulses en el enlace para completar el proceso de registro, espera a que se abra una ventana en tu navegador de Internet confirmando que el proceso ha sido correcto.

Una vez completado el proceso de registro, podemos entrar en la aplicación móvil con el usuario (email) y contraseña que hemos definido.

Una vez registrado, la primera vez que inicies sesión se te pedirá que añadas un localizador. Es el momento de asociar nuestro Dondo® a la aplicación para que podemos tenerle localizado. Nos aparecerá una pantalla como esta:



Pulsa en “Asociar ahora” y pasarás a esta pantalla:

Añadir dispositivo localizador

IMPORTANTE: Por favor encienda el localizador y espere a que parpadee la luz azul GSM o fallará.

Escanear QR

Nº Serie Localizador Escanear QR o añadir manualmente N° de serie

Escoja uso Personal

Teléfono SIM localizador Introduzca teléfono de la tarjeta

Su Teléfono de contacto Introduzca su número de teléfono para recibir mensajes de su localizador.

Enviar

Aquí debes introducir lo siguiente:

1. Nº del localizador: Es el número de serie de tu Dondo®. Puedes capturar la información del ID del localizador escaneando el código QR que se encuentra en la parte trasera del dispositivo. También puedes añadirlo manualmente introduciendo el número que encontrarás en una etiqueta en un lateral de la caja.

2. Tipo de uso: Selecciona “Mascotas”.

3. Teléfono SIM localizador o “Teléfono tarjeta SIM”: Introduce el número de teléfono de la tarjeta SIM que has insertado en tu Dondo.

4. Teléfono de Contacto o “Teléfono del propietario”: No es un campo obligatorio. Este número de teléfono móvil es el del usuario del localizador y sirve para recibir SMS de alerta de perímetro o batería baja desde tu Dondo®. Recomendamos no introducirlo para no “gastar” mensajes, ya que puedes recibir las alertas directamente de la aplicación sin ningún coste.

Una vez completados todos los campos pulsa en “Enviar”.

¡Enhorabuena, tu Dondo® ha sido configurado! A partir de ahora todo será tan fácil como abrir la aplicación para visualizar en un mapa la posición de tu mascota. Recuerda estar siempre en el exterior.



FUNCIONES DE LA APP

- **Localización:** Al acceder a la aplicación puedes ver la localización de tu mascota en el mapa. Ésta aparece indicada mediante un puntero verde, y sobre ella puedes conocer la información básica de esa localización.

Cada vez que pulses en “Localización” la aplicación solicitará a tu Dondo® que envíe su posición y esta se irá actualizando cada 30 segundos aproximadamente:

- **Perímetro:**

Puedes definir un perímetro de tal forma que si tu Dondo® sale de una zona determinada la aplicación te avise.

Para hacerlo simplemente asegúrate de que tu Dondo® está encendido y en exterior. Después pulsa en la opción “Perímetro” situada en la parte inferior del mapa.

El perímetro tiene forma circular por lo que el punto inicial para definirlo debe ser el centro de esa zona que quieras definir. Puedes establecer el perímetro de dos formas:

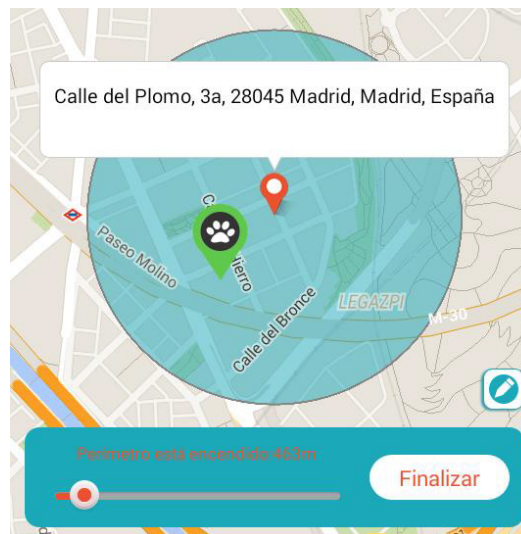
1.- Establecer el perímetro sobre el mapa.

Busca en el mapa la ubicación exacta de la casa y una vez encontrada pulsa sobre ella, de tal forma que debe aparecer un icono de posicionamiento de color rojo.

Cuando aparezca este icono significará que el punto central del perímetro ya está definido. Posteriormente mueve el punto rojo de la barra situada en la parte inferior de la pantalla, para establecer el número de metros de radio del perímetro hasta 500 metros. Podrás ver en el mapa como la zona azul circular indicando el perímetro aumenta o disminuye según el número de metros que indiques. Por última pulsa “Finalizar” (“OK” en teléfonos iPhone) y espera confirmación de que ha sido establecido correctamente.

2.- Establecer el perímetro con texto.

Dentro de la pantalla de “Perímetro” pulsa el icono de editar situado a la derecha (a la izquierda en teléfonos Iphone). Al pulsarlo aparecerán dos nuevos campos en la parte de arriba de la pantalla.



El campo superior indica la ubicación en la que quieres establecer el punto central del perímetro. Introduce la dirección exacta de ubicación sobre la que quieras definir el perímetro. Por ejemplo Calle del Plomo nº3, Madrid. La aplicación detectará la dirección mientras la escribes, selecciona la opción con la dirección correcta que buscas.

El campo inferior indica el número de metros de radio que debe tener el perímetro. Pulsa en “Configuración” para que el perímetro se establezca y comprueba cómo la zona circular azul en el mapa ha cambiado a los metros establecidos.

Por último pulsa en “Finalizar” y espera a que se confirme que el perímetro ha sido establecido correctamente.

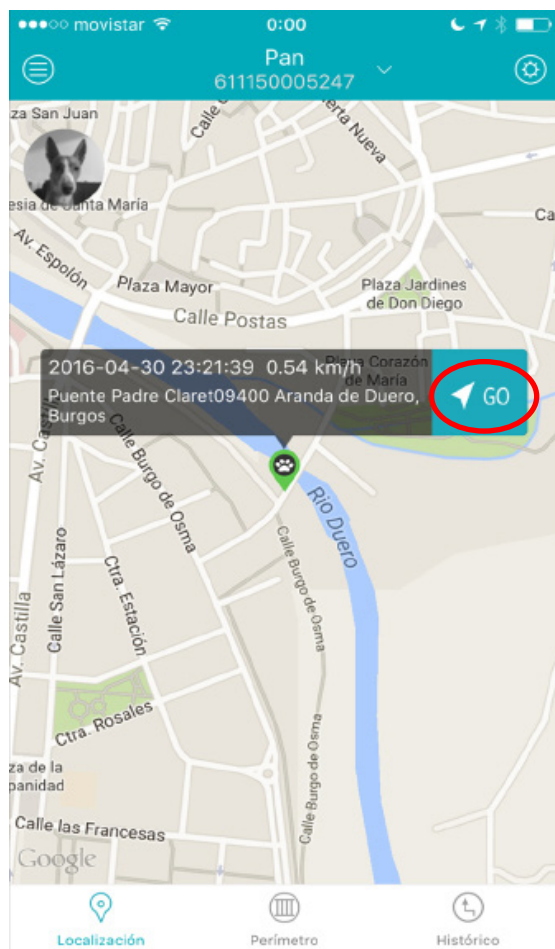
- **Recorrido Histórico:**

Con la aplicación puedes visualizar los trayectos que ha seguido tu Dondo® en una fecha determinada y en un espacio de tiempo definido. Para ello pulsa en el icono “Recorrido” (“Histórico” en teléfonos Iphone) situado en la parte inferior del mapa.

Al acceder a esta opción podrás ver que aparecen 3 campos indicando la fecha, la hora de inicio y la hora de fin. Selecciona los valores que desees para que la aplicación te muestre el recorrido que realizó tu DONDO en ese intervalo de tiempo, y pulsa en “Buscar” para poder recibir y visualizar los datos.

- **Navegación (GO):** Esta funcionalidad te indicará la ruta desde tu posición actual hasta el localizador, mostrándote el recorrido para encontrar a tu mascota siguiendo la ruta.

Para activarla solo tienes que pulsar sobre el icono que aparece al lado de la dirección que se muestra sobre el indicador de ubicación (puedes pulsar sobre el indicador si no aparece).




- **Añadir más dondos en un mismo móvil:** Si tienes varios perros es probable que quieras añadir más Dondos para tenerlos localizados.

Pulsa en la parte superior de la pantalla, sobre el mapa, en el centro, donde aparece el número de ID de tu Dondo® y (si lo has definido) el nombre de tu mascota:

Al pulsar se desplegarán dos opciones, una para eliminar tu localizador Dondo® y otra para añadir uno nuevo. Pulsa en “Añadir localizador” y registra el nuevo Dondo®.

Opciones del Menú Configuración:

Para acceder a él solo tienes que pulsar en el icono situado en la parte superior derecha de la pantalla, encima del mapa. 

Ahí encontrarás las siguientes opciones.

- **Ajuste de la frecuencia de localización:** Puedes definir cada cuánto tiempo quieres que tu Dondo® registre datos con su ubicación cuando no estés en la pantalla de “Localización”. Esta frecuencia no afecta cuando estés en la pantalla de “Localización” porque en ese momento tu Dondo® siempre te va a enviar la posición cada 30 segundos aproximadamente, independientemente de la frecuencia seleccionada. La frecuencia que establezcas aquí, sirve para que cuando no estés en la aplicación, tu Dondo® registre sus posiciones y estas queden almacenadas para que puedas consultarlo en el “Histórico”.

Recomendamos no seleccionar un valor inferior a 10 minutos para no consumir batería en exceso.

- **Ajuste de alertas / alarmas:** Aquí puedes activar o desactivar las alertas que te avisan si tu Dondo® supera el perímetro de seguridad o tiene la batería baja.

- **Configuración de zona horaria:** Si tu Dondo® no tiene la zona horaria establecida de forma correcta, selecciona aquí la zona horaria correspondiente a tu ubicación. Pulsa “Enviar” y espera a recibir el mensaje de confirmación.

- **Configuración de APN:** Si tu localizador no utiliza la SIM de Dondo® y presenta problemas de conexión, es probable que debas introducir esta información. Al acceder a este apartado se te solicitarán algunos datos:

- “Teléfono SIM”: Es el número de teléfono de la tarjeta microSIM que tienes insertada en tu Dondo@.

- “APN”, “Usuario” y “Contraseña” son datos que conoce tu Operador Móvil y corresponden a la configuración de su conexión. A continuación te indicamos los datos habituales de la mayoría de Operadores, no obstante contacta con tu compañía o busca en Internet para tener esta información actualizada. También puedes contactar con nosotros si necesitas ayuda. Puede ocurrir que tu Operador Móvil no tenga “Usuario” y “Contraseña” en su APN. En ese caso deja los campos en blanco.


OPERADOR MÓVIL	APN	USUARIO	CONTRASEÑA
Amena	orangeworld	orange	orange
Carrefour Movil	CARREFOURINTERNET		
DigiMobil	internet.digimobil.es	digi	digi
Eroski Movil	gprs.eroskimovil.es	wap@wap	wap125
Euskaltel	internet.euskaltel.mobi	CLIENTE	EUSKALTEL
Happy Movil	internettph		
Hits Mobile	tel.hitsmobile.es		
Ion Mobile	inet.es		
Jazzcard Movil	jazzinternet	Jazztel	jazzinternet
Jetnet	inet.es		
Lebara	gprsmov.lebaramobile.es		
Llamaya	moreinternet		
Lowi	lowi.private.omv.es		
LycaMobile	data.lycamobile.es	lmes	plus
Masmovil	internetmas		
Movistar	movistar.es	MOVISTAR	MOVISTAR
Ono	internet.ono.com	Orange	orangeworld
orange	orange		
Pepephone	gprsmov.pepephone.com		
R Movil	internet.mundo-r.com		
RACC Tel	internet.euskaltel.mobi	CLIENTE	EUSKALTEL
República Movil	internettph		
Simyo	orangeworld		
Suop Mobile	inet.es		
Telecable	internet.telecable.es	telecable	telecable
Telefonica	telefonica.es	telefonica	telefonica
Tuenti Movil	tuenti.com	tuenti	tuenti
Vodafone	ac.vodafone.es	vodafone	vodafone
Yoigo	internet		

Cada operador dispone de un APN diferente, puedes consultar el listado completo de APNs en www.dondo.es/soporte

Una vez completada la información pulsa “enviar” y se generará un mensaje SMS de configuración para enviar a la tarjeta SIM de tu dondo®. Pulsa enviar y espera a recibir un mensaje SMS de confirmación.

Por último reinicia tu Dondo@ para que cargue la información correcta.

Opciones del Menú Información:

Para acceder a él solo tienes que pulsar en el icono situado en la parte superior izquierda de la pantalla, encima del mapa. 

• Información / Detalles de tu cuenta

Aquí puedes introducir todos los datos relativos a tu mascota como su nombre, sexo, edad, raza, fecha de las revisiones, etc. Incluso puedes añadir una foto que luego aparecerá en el mapa.

Recuerda no añadir ningún teléfono en los campos “Teléfono No 1”, “Teléfono No 2” y “Teléfono No3”. Si lo haces, todas las notificaciones se te enviarán por SMS al número que hayas indicado. Los SMS suponen un coste para ti y no son necesarios, pues puedes recibir las notificaciones directamente de la aplicación sin ningún coste.

- **Autorizar a otros usuarios para que también puedan localizar a tu Dondo®**

Puedes autorizar hasta 3 usuarios para que puedan acceder a visualizar la ubicación de tu Dondo®, así cualquiera que pasee a tu mascota podrá controlar su ubicación.

Para ello accede a “Autorizar cuenta” (“Localizador autorizado” en teléfonos Iphone).

Es necesario que el usuario al que añadas previamente se haya registrado en la aplicación (ver apartado “Registro en la Aplicación Móvil”). Una vez lo haya hecho simplemente añade su dirección de email en el campo “Autorizar cuenta” (“Cuenta autorizada” en teléfonos Iphone” y pulsa en “Añadir” (“OK” en teléfonos Iphone”). Una vez recibido el mensaje de confirmación, los usuarios autorizados aparecerán en esta pantalla y podrán acceder a visualizar tu Dondo® desde la aplicación de sus teléfonos móviles.

Puedes eliminar la autorización de estos usuarios cuando quieras simplemente seleccionando su dirección de email en esta misma pantalla y pulsando en “Cancelar autorización”

- **Definir notificaciones**

Puedes recibir avisos el día y hora que desees para recordar citas importantes, como la próxima vacuna de tu mascota, cuándo le toca desparasitación o su cumpleaños.

Para ello accede a “Notificación” (“Notificaciones” en teléfonos Iphone):

En la pantalla que aparece pulsa en el icono situado en la parte superior derecha. Escribe un nombre para la notificación, selecciona una fecha y hora y cada cuanto tiempo quieres que se repita este aviso: anualmente, cada mes o cada semana. Por último pulsa en “Enviar” y espera a recibir la confirmación.

Puedes eliminar las notificaciones posteriormente simplemente seleccionando el aviso que quieras en la pantalla “Notificación” y arrastrándolo hacia la izquierda hasta que aparezca el icono de la papelera. Pulsa ese icono para borrar la notificación. También puedes ver un histórico de todas las notificaciones recibidas pulsando en “Historial de notificaciones” (“Lista de notificaciones” en teléfonos Iphone).

8. LOCALIZACIÓN DIRECTA (SIN APP)

Tu dondo® es capaz de enviar información con su posicionamiento en un mapa sin necesidad de utilizar la aplicación. Solo tienes que enviar un SMS al número de teléfono de la tarjeta SIM que le pongas a tu dondo®. El mensaje es el siguiente:

[6 últimos dígitos del dispositivo],LBG
Ejemplo: 000373,LBG

En menos de un minuto recibirás un mensaje con su posición en un link que solo tendrás que pulsar para visualizar la ubicación exacta en el mapa.

Recuerda que tu dondo® es más fiable en exteriores, donde puede alcanzar con más facilidad las señal de los satélites y antenas.

Muchas gracias por confiar en Dondo®, disfruta de la compañía de tu mascota y ten presente que Dondo® solo es una medida extra de seguridad en caso de pérdida, nunca debes dejar sola y sin vigilancia a tu mascota.

**Visita ww.dondo.es para más información
o escríbenos un email a: sopORTE@donDO.es**



dondo

LOCALIZADOR GPS DE MASCOTAS